

## Onze missie en visie

*Waar staan wij voor als praktijk en waar willen we heen?*

> De afgelopen 10 jaar is er veel veranderd in de gezondheidszorg. De huisartsenzorg is daarbij altijd een belangrijke basisvoorziening gebleven. De huisarts is en blijft de spil in de eerstelijns gezondheidszorg. De laatste jaren zijn de taken van de huisarts zelfs alsmat toegenomen. Dit blijkt ook wel uit de groei van ons team. In 2004 begonnen wij met 3 huisartsen en 2 assistentes. Inmiddels bestaat ons team uit 3 huisartsen, 7 assistentes en 3 praktijkondersteuners.

> Wij streven ernaar zorg te leveren in een voor de patiënt vertrouwde omgeving waarbij een vertrouwensrelatie een voorwaarde is voor een goede arts-patiëntenrelatie. Hierbij streven wij naar een open en toegankelijke onderlinge communicatie. Wij hechten aan een persoonlijke benadering en nemen graag de tijd goed naar de patient te luisteren.

Uitgangspunt is dat de patiënt centraal staat en de zorg zoveel mogelijk dichtbij in de buurt geleverd wordt. Om het persoonlijke karakter van ieder patiëntencontact te waarborgen heeft elke patiënt te maken met een herkenbaar team van niet meer dan twee huisartsen: de eigen huisarts en een vaste 'tweede' huisarts in geval van afwezigheid van de eigen huisarts. Deze kan in de aanwezigheid van de patient het dossier inzien.

> Wij vinden het belangrijk samen te werken. Samenwerking met de patiënt, samenwerken als team maar zo nodig ook met andere hulpverleners buiten de huisartsenpraktijk.

Binnen de praktijk werken wij hecht samen als team met ieder zijn of haar eigen rol. Onze gediplomeerde assistentes kunnen in overleg met de patient waar mogelijk adviezen met betrekking tot zelfzorg geven. Hiertoe zijn zij bekwaam en bevoegd. Deze bekwaamheid wordt gewaarborgd door regelmatige nascholing. Deze adviezen worden ook dagelijks met de huisarts nabesproken.

De zorg aan patiënten met chronische ziekten, zoals diabetes mellitus, wordt volgens protocollen van regionale ketenzorgprogramma's gekeverd. Deze zorg wordt

uitgevoerd door daarvoor specifiek opgeleide praktijkondersteuners. Tevens is er een praktijkondersteuner werkzaam voor de begeleiding van patiënten met psychische klachten.

Binnen de praktijk hebben de artsen elk hun eigen specialisme. De artsen kunnen daarom ook onderling naar elkaar verwijzen.

Ook vindt regelmatig overleg plaats met andere disciplines in de gezondheidszorg. Hierbij valt te denken aan overleg met fysiotherapeut, psycholoog, thuiszorg en met de specialisten van het ziekenhuis.

Ten slotte is binnen Soest de laatste tijd een nieuwe vorm van samenwerking tot stand gekomen. Indien gewenst kan worden samengewerkt met andere huisartsen in Soest. Het kan hierbij gaan om zorg die meer specialistisch is en niet noodzakelijkerwijs in het ziekenhuis hoeft plaats te vinden. Hiertoe hebben alle Soester huisartsen zich verenigd in een cooperatie met sinds 2014 zelfs een gemeenschappelijk pand. Hier kan meer specialistische zorg worden geleverd door huisartsen maar ook door praktijkondersteuners die zich in een bijzondere verrichting hebben bekwaamd. Voorbeelden hiervan zijn: echografie, vasectomie, reizigersadvies, incontinentiespreekuur, wondbehandeling en specifieke geestelijke gezondheidszorg. In de nabije toekomst zal het aantal specialisaties verder toenemen.

> Wij voelen ons verantwoordelijk voor het, in samenspraak met de patiënt, bepalen van doel en beleid van de behandeling. Hiertoe wordt het elektronisch patiëntendossier bijgehouden en beheerd.

De patiënt zelf heeft echter ook een verantwoordelijkheid. Wij zullen ons uiterste best doen om een goed advies te geven. Of de patiënt dat advies opvolgt is de keuze en de verantwoordelijkheid van de patiënt zelf. Van de patiënt wordt verwacht zo duidelijk mogelijk te zijn in vraagstelling maar ook controle te houden over het vervolg (zoals het opvragen van uitslagen en contact op te nemen bij toename van klachten).

> Om de service naar patiënten te verbeteren, maken wij actief gebruik van de mogelijkheden voor informatie- en communicatietechnologie. Hierbij valt te denken aan de mogelijkheid tot e-consult en het online maken van afspraken binnen ('Mijngezondheid.net'). Verwijzingen vinden over het algemeen plaats via 'Zorgdomein', waarbij de patiënt de verwijfsbrief via e-mail krijgt toegezonden.

> Onze praktijk streeft ernaar kwalitatief hoogwaardige geneeskundige zorg te leveren volgens de richtlijnen van het NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap). Wij zijn momenteel bezig met de NHG praktijk accreditering. Dit is een kwaliteitskeurmerk waarin kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid centraal staat.

Om de kwaliteit van zorg ook buiten de tijden dat de praktijk geopend is te kunnen waarborgen, biedt de praktijk de mogelijkheid om via het LSP (Landelijk Schakel Punt) relevante delen van het medisch dossier open te stellen voor andere zorgverleners. Dit vindt niet eerder plaats dan wanneer de patiënt daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

> Overige punten

Doelmatigheid is geen doel op zich, maar het bepalen van medisch beleid mag wel kostenbewust plaatsvinden. Daarbij zijn landelijke protocollen en afspraken leidend.

Wij hebben geen gewetensbezwaren tegen euthanasie. Uiteraard werken wij binnen de wettelijke regelingen. Dit geldt ook ten aanzien van zwangerschapsonderbreking.